РД 50-34.698-90 Руководство пользователя (пример оформления)

Ниже представлен пример (образец) документа "Руководство

пользователя", разработанного на основании методических указаний РД 50-34.698-90.

Данный документ формируется IT-специалистом, или функциональным специалистом, или техническим писателем в ходе разработки рабочей документации на систему и её части на стадии «Рабочая документация».

Ниже приведен состав руководства пользователя в соответствии с ГОСТ.

Разделы руководства пользователя:

[1. Введение 3](#_Toc181684319)

[1.1. Область применения 3](#_Toc181684320)

[1.2. Краткое описание возможностей 3](#_Toc181684321)

[1.3. Уровень подготовки пользователя 4](#_Toc181684322)

[1.4. Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю 5](#_Toc181684323)

[2. Назначение и условия применения ХХХ 6](#_Toc181684324)

[3. Подготовка к работе 7](#_Toc181684325)

[3.1. Состав и содержание дистрибутивного носителя данных 7](#_Toc181684326)

[3.2. Порядок загрузки данных и программ 7](#_Toc181684327)

[3.3. Порядок проверки работоспособности 7](#_Toc181684328)

[4. Описание операций 8](#_Toc181684329)

[5. Часто задаваемые вопросы (Частые проблемы) может быть 11](#_Toc181684330)

[6. Аварийные ситуации 12](#_Toc181684331)

[7. Рекомендации по освоению 15](#_Toc181684332)

[8. Техническая поддержка 16](#_Toc181684333)

# Введение

## Область применения

Требования настоящего документа применяются при:

* **предварительных комплексных испытаниях**, которые оценивают корректность работы программы в тестовой среде;
* **опытной эксплуатации**, в ходе которой программа проходит апробацию в реальных условиях;
* **приемочных испытаниях**, завершающем этапе проверки, на котором принимается решение о допуске программы к использованию.

Программа **«**ХХХ**»** применяется для упрощения и автоматизации рабочих процессов, связанных с управлением информацией и выполнением специализированных операций, и может использоваться в различных рабочих процессах. Документ описывает последовательность действий, необходимых для корректной эксплуатации программы на всех этапах.

## Краткое описание возможностей

Программа **«**ХХХ**»** предназначена для автоматизации обработки данных, управления файлами и создания отчетных документов. Программа предоставляет следующие ключевые возможности:

* **автоматическая обработка данных** — позволяет пользователю легко загружать, анализировать и структурировать данные для последующей работы и отчетности;
* **отображение информации по каждому отдельному акту** — программа позволяет удобно просматривать и управлять данными по каждому акту (например, статус выполнения, детали заказа, даты и ответственное лицо). Это упрощает доступ к информации и контроль по каждому заказу;
* **контроль деталей** — поддержка работы с деталями, включая добавление, изменение и удаление элементов, связанных с актом. Пользователь может следить за наличием, количеством, ценами и другими параметрами деталей для заказов;
* **работа с работниками** — включает функциональность для управления кадрами: назначение и увольнение сотрудников, распределение их на конкретные заказы. Это позволяет оптимально организовать рабочие процессы и учитывать квалификацию работников;
* **назначение мастеров на заказы** — назначение мастеров на определенные заказы для организации рабочего процесса и учета ответственных лиц. Это помогает отслеживать вклад каждого сотрудника и распределять ответственность;
* **отображение зарплаты** — возможность просматривать данные по зарплате сотрудников, включая расчеты за выполнение определенных заказов, что облегчает контроль за финансовыми показателями по работникам и проектам;
* **генерация отчетов** — автоматическая генерация отчетных документов на основе введенных данных и заранее настроенных шаблонов. Программа позволяет быстро создавать стандартизированные документы и отчеты для внутреннего и внешнего использования;
* **встроенная система уведомлений** — система уведомлений для мониторинга событий и выполнения важных действий по заданному расписанию, что позволяет пользователю оставаться в курсе ключевых задач и изменений.

## Уровень подготовки пользователя

Для работы с программой **«**ХХХ**»** пользователь должен обладать следующими навыками:

* опыт работы с **Операционной системой Windows**;
* базовые навыки работы с офисными приложениями, например **Microsoft Word и Excel**;
* знать общепринятые «горячие» клавиши (для продвинутых)

Эти знания помогут пользователю правильно настроить программу, использовать её функции и понимать сообщения об ошибках или действия, предложенные программой для корректного функционирования.

## Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователю рекомендуется ознакомиться с нижеперечисленной документацией, чтобы понять общие принципы работы программы, её возможности и настройки:

* **Руководство администратора** — для базовой настройки и конфигурации приложения;
* **Руководство по установке** — для корректной установки и запуска программы;
* **Руководство по безопасности** — для понимания правил работы с данными, прав пользователей и доступа к информации в программе.

Доступ к документации можно получить в разделе помощи в самой программе, что позволяет быстро находить нужную информацию.

# Назначение и условия применения ХХХ

Программа ХХХ предназначена для автоматизации учета и контроля данных по заказам, деталям и персоналу, а также для формирования и настройки отчетных форм по показателям работы. Приложение предоставляет возможности для углубленного анализа данных, позволяет осуществлять контроль на всех этапах выполнения заказов и на основе полученной информации принимать управленческие решения.

Работа с программой ХХХ возможна всегда, когда требуется доступ к актуальной информации для анализа и управления процессами, контроля выполнения заказов, учёта зарплаты сотрудников и анализа затрат.

Программа ХХХ доступна всем пользователям с установленными правами доступа и может использоваться для контроля и оперативного мониторинга данных, а также для генерации отчетов на основе введенной информации.

# Подготовка к работе

## Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Для работы с ХХХ необходимо следующее программное обеспечение:

1. Сама программа (формата .exe)
2. Шаблон акта, находящийся в указанной директории, не подлежащий редактированию (имени или содержимого) и перемещению из папки (формата .docx)

## Порядок загрузки данных и программ

Программа и сопутствующие файлы (в единственном экземпляре) будут установлены на Ваш компьютер Разработчиком.

## Порядок проверки работоспособности

Для проверки доступности ХХХ с рабочего мечта Пользователя необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть программу: для этого необходимо кликнуть по соответствующему ярлыку или найти в директории исполняемый файл.
2. Ввести в соответствующие поля «Логин» и «Пароль» данные, которые Вам скажет Разработчик или данные, которые Вы продиктовали Разработчику для занесения их в код программы. По желанию нажать на «флажок» «Запомнить меня» - так при следующем заходе в приложение сразу появится окно с заголовком «Войти»
3. Убедиться, что в окне открылось приложение ХХХ

В случае, если приложение не запускается, то следует обратиться к Разработчику.

# Описание операций

Ниже приведено описание пользовательских операций для выполнения каждой из задач.

Задача: «Отображение базы данных о клиентах»

**Операция 1: Открытие приложения**

* **Условия для выполнения операции**:  
  Доступ к компьютеру с установленной программой **ХХХ** и рабочим подключением к локальной сети компании.
* **Подготовительные действия**:  
  На компьютере пользователя должны быть выполнены предварительные настройки, описанные в п.3.2 настоящего документа.
* **Основные действия**:
  1. Дважды щелкнуть по значку **ХХХ** на рабочем столе. Если вход уже выполнен, переход к п.3.
  2. В появившемся окне ввести имя пользователя в поле "Логин" и пароль в поле "Пароль".
  3. Нажать кнопку "Войти".
* **Заключительные действия**:  
  Не требуются.
* **Ресурсы, расходуемые на операцию**:  
  10-20 секунд.

Задача «Визуальное отображение»

**Операция 1: Открытие базы данных о клиентах (выше)**

**Операция 2: Переход в «Визуальное отображение»**

* **Условия для выполнения операции**:  
  Пользователь успешно вошел в систему .
* **Подготовительные действия**:  
  Открыть главное окно программы.
* **Основные действия**:
  1. Перейти к разделу «Переход» в menubar (Вверху слева).
  2. Нажать на кнопку «Визуальное отображение»
* **Заключительные действия**:  
  Проверить корректность отображения данных.
* **Ресурсы, расходуемые на операцию**:  
  5 секунд.

Задача: «Генерация отчета по сотрудникам»

**Операция 1: Открытие базы данных о клиентах (выше)**

**Операция 2: Запуск генерации отчета**

* **Условия для выполнения операции**: Пользователь успешно вошел в систему.

Доступ к правам администратора или менеджера.

* **Подготовительные действия**:  
  Открыть главное окно программы. Убедиться, что данные сотрудников актуальны.
* **Основные действия**:
  1. Перейти в раздел «Отчеты».
  2. Нажать кнопку «Сгенерировать отчет».
* **Заключительные действия**:  
  Не требуются.
* **Ресурсы, расходуемые на операцию**:  
  5-20 секунд.

И др. (напишу позднее)

# Часто задаваемые вопросы (Частые проблемы) может быть

# Аварийные ситуации

В разделе "Аварийные ситуации" приведены инструкции для пользователя в случаях отклонений от нормальной работы программы **ХХХ**. Эти инструкции включают действия при несоблюдении условий выполнения технологического процесса, восстановление данных и защиту информации.

При возникновении ошибок, не описанных в данном разделе, рекомендуется обратиться к Разработчику.

Класс ошибки: **Системные ошибки**

**Ошибка**: Отказ приложения при запуске

**Описание ошибки**: Программа не запускается, отображается системное сообщение о сбое.

**Требуемые действия**:

Перезапустите компьютер и повторите попытку.

Если ошибка повторяется, обратитесь к Разработчику

**Ошибка**: Приложение не отвечает в процессе работы

**Описание ошибки**: Программа зависает и перестает реагировать на действия пользователя.

**Требуемые действия**:

Подождите 1-2 минуты. Возможно, приложение обрабатывает крупные данные.

Если зависание продолжается, завершите задачу через диспетчер задач и перезапустите приложение.

Обратитесь к Разработчику, если проблема не решается.

Класс ошибки: **Ошибки данных**

**Ошибка**: Повреждение или потеря данных

**Описание ошибки**: Обнаружены поврежденные или недоступные данные в программе.

**Требуемые действия**:

Убедитесь, что у вас есть резервная копия данных.

Обратитесь к Разработчику для восстановления резервной копии и для диагностики.

**Ошибка**: Ошибки в расчетах или отображении данных

**Описание ошибки**: Некорректное отображение информации или ошибок в отчетах.

**Требуемые действия**:

Перезапустите приложение.

Проверьте корректность ввода данных.

Обратитесь к разработчику, если ошибка повторяется.

Класс ошибки: **Ошибки безопасности**

**Ошибка**: Обнаружено несанкционированное вмешательство в данные

**Описание ошибки**: Выявлено подозрительное изменение или удаление данных.

**Требуемые действия**:

Сообщите об инциденте в службу безопасности.

При необходимости восстановите данные из резервной копии.

Класс ошибки: **Другие аварийные ситуации**

**Ошибка**: Долговременный отказ системы

**Описание ошибки**: Программа не работает в течение длительного времени из-за технических проблем.

**Требуемые действия**:

Обратитесь к разработчику для получения обновлений о восстановлении работы.

# Рекомендации по освоению

Для успешного освоения программы **ХХХ** рекомендуется:

1. **Изучить документацию** – Ознакомьтесь с настоящим руководством пользователя и особое внимание уделите разделам «Описание операций» и «Аварийные ситуации».
2. **Практическая работа с контрольным примером**  
   В качестве контрольного примера рекомендуется выполнить операции задачи «Отображение базы данных о клиентах», описанные в п. 4.2. данного документа. Этот пример позволит освоить базовые функции, включая открытие приложения, авторизацию, доступ к клиентским данным и навигацию по интерфейсу.
3. **Прохождение практического обучения**  
   Выполнение контрольного примера поможет новым пользователям освоить основные функции программы в условиях, приближенных к реальным.

Рекомендуемая литература:

* **Руководство пользователя операционной системы MS Windows** – для обновления знаний, связанных с основными операциями в ОС.
* **Основы работы с базами данных** – для понимания принципов работы с данными и выполнения операций в программе.

Рекомендуемые курсы обучения:

* **Введение в программное обеспечение для управления данными** – для общего понимания работы с ПО данного типа.
* **Курс по основам анализа и отчетности** – для улучшения навыков работы с отчетами и анализа данных, которые необходимы в приложении.

# Техническая поддержка

**Контакты службы поддержки**: телефон +7909-знаете дальше)), e-mail: chelovek433@mail.ru

**Социальные сети: ВКонтакте, Телеграм**